

..... Kaymakamlığı
Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına

..../.../2015

.....adresinde faaliyet gösteren.....ünvanlı firmadantarihli fatura ile satın almış olduğumimei numaralımarka.....model cep telefonu kaçak/klonlanmış olduğu gerekçesiyle Telekomünikasyon Kurumu tarafından görüşmeye kapatılmıştır.

2813 sayılı Telsiz Kanunu'nun 25/a maddesi gereği kullanımı mümkün olmayan kaçak/klonlanmış telefon 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 8'inci maddesinde ifadesini bulan hukuki ayıptır.

Satıcı firmaya yapılan müracaatımdan olumlu bir cevap alınamamıştır.

Ayıplı cep telefonumun ayıpsız misliyle değiştirilmesi (yenisi ile değiştirilmesi) / ödemiş olduğum bedelin tarafıma iade edilmesi* hususunda gerekli işlemin yapılmasını arz ederim.

ADRES:

İMZA
Adı ve Soyadı

Ek: Fatura örneği yada
imzalı/kaşeli garanti belgesi örneği

* (Tüketici yalnızca birini tercih edecektir.)